



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Madamé Kali Dreadful

Auch wenn wir alle lieber direkt starten würden:

Aus rechtlichen Gründen ist es notwendig, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bereitzustellen. Sie dienen dazu, Rechte und Pflichten für beide Seiten klar zu regeln. Diese gelten für alle Angebote und Dienstleistungen. Da ich zwei verschiedene Leistungsbereiche anbiete, sind die Bedingungen in zwei Abschnitte gegliedert:

- **Abschnitt A – AGB für Domina-Dienstleistungen - Seite 1-4**
Gültig für alle Sessions, individuellen Termine und persönliche Dienstleistungen.
- **Abschnitt B – AGB für alle Bildungsformate - Seite 5-8**
Gültig für alle Bildungsformate: Coaching, Workshop, Profi Ausbildungen, Profi Fortbildung - sowie Online- und Präsenzangebote.

Mit der Anzahlung erklärt sich der jeweilige Gast/Teilnehmer mit den zutreffenden Bedingungen einverstanden und willigt ausdrücklich in die AGB ein.

A. AGB für Domina-Dienstleistungen

A1. Anmeldung & Kontakt

Terminanfragen erfolgen über

WhatsApp (+49 176 30116082) - E-Mail (madame@kali-dreadful.de) oder Telefon.

A2. Terminvereinbarung & Zahlung

Die verbindliche Buchung erfolgt mit einer Anzahlung ab 50 € oder der vollständigen Zahlung per PayPal oder Echtzeit-Banküberweisung. Die Anzahlung ist sofort nach Terminabsprache fällig. Der Gast erhält nach Eingang der Zahlung eine Bestätigung. Die konkrete Studio-Adresse wird aus Sicherheits- und Diskretionsgründen erst nach Zahlung mitgeteilt.

A3. Terminbestätigung

- a) Der Gast muss 24 Std. vor dem Termin die Teilnahme erneut bis 18Uhr bestätigen. Liegt der Termin auf einem Dienstag außerhalb meiner Tourzeit, ist die Bestätigung spätestens am Sonntag bis 18Uhr erforderlich. Erfolgt keine Bestätigung, findet kein Termin statt!
- b) Erfolgt die Absage nicht mindestens 48 Std vor dem Termin, wird der volle vereinbarte Betrag in Rechnung gestellt.
- c) Krankheit: Bei glaubhafter bzw. nachgewiesener Erkrankung des Gastes erfolgt Erstattung der Anzahlung. Bei Erkrankung der Dienstleisterin wird die Anzahlung erstattet oder ein Ersatztermin vereinbart.

A4. Vorgespräch und Sessionbeginn

Vor jeder Session findet ein Vorgespräch statt, in dem Rahmenbedingungen, Wünsche und Grenzen nochmal geklärt und der vereinbarte Tribut übergeben werden.

- a) Sowohl Gast als auch Dienstleisterin können die Session nach dem Vorgespräch ablehnen, ohne dass weitere Zahlungen fällig werden.
- b) Die Anzahlung wird in keinem Fall erstattet, es sei denn A.4 Absatz c) tritt ein.

A5. Abbruch der Session

- a) Die Dienstleisterin kann die Session jederzeit abbrechen, insbesondere wenn:
- der Gast unter Alkohol- oder Drogeneinfluss erscheint,
 - gegen die AGB verstößt,
 - oder die Sicherheit und Gesundheit der Dienstleisterin gefährdet wird.
 - verbale oder körperliche Grenzüberschreitung
- b) Der Gast kann ebenfalls die Session jederzeit abbrechen.

A6. Rechtsfolgen

- a) Geleistete Anzahlungen oder der volle vereinbarte Betrag werden als Entschädigung einbehalten und können in Rechnung gestellt werden.

- b) Die Zustimmung zu den AGB erfolgt bereits mit der Anzahlung.
- c) Der Gast wird ausdrücklich auf die Kostenpflicht hingewiesen.

A7. Daten, Rechnung und Kommunikation

Selbst wenn nur teilweise bekannten Daten (Vorname, Telefonnummer, E-Mail) vorliegen kann eine Rechnung gestellt werden, da die vertragliche Vereinbarung durch AGB und Zahlung gilt.

- a) Rechnungen werden digital versendet (E-Mail, ggf. WhatsApp-PDF).
- b) Für alle Kommunikationswege gilt eine Aufbewahrungspflicht der Chatverläufe, mindestens solange der Termin offen oder Abrechnungsfragen möglich sind.

A8. Rücktritt, Nichterscheinen

- a) Erscheint der Gast nicht zum Termin, obwohl AGB akzeptiert und Anzahlung geleistet wurde, kann der volle vereinbarte Betrag geltend gemacht werden.

A9. Haftung

- a) Reise- oder Unterkunftskosten werden nicht übernommen.
- b) Die Dienstleisterin haftet nicht für Schäden durch Dritte oder durch den Gast verursachte Schäden, außer bei vorsätzlichem Handeln.
- c) Der Gast haftet für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig an Einrichtungsgegenständen, Mobiliar, Kleidung oder Spielzeugen entstehen, die während der Session oder Nutzung des Studios verwendet werden. Eine normale Abnutzung ist hiervon ausgenommen. Bei Beschädigungen behält sich die Dienstleisterin vor, die Kosten für Reparatur oder Ersatz in Rechnung zu stellen.

A10. Anonymität, Diskretion, Datenschutz und Videoüberwachung

- a) Die Anonymität und Vertraulichkeit der Gäste wird strikt gewahrt. Persönliche Daten (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung, Terminvereinbarung und Rechnungsstellung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe oder Abfrage persönlicher Daten erfolgt nur, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder eine konkrete, nachvollziehbare Gefährdung besteht, z. B. bei strafrechtlich relevanten Situationen.

- b) Rechnungen und Kommunikation erfolgen so, dass die Privatsphäre gewahrt bleibt.
- c) Der Gast stimmt zu, dass die Dienstleisterin Daten zur Rechnungsstellung verwendet.
- d) Es gelten weiter die Datenschutzverordnung meiner Webseite.
- e) Das Studio ist zum Schutz im Eingangsbereich videoüberwacht. Die eigentlichen Leistungsräume sind nicht überwacht. Bei Widerspruch gegen die Videoüberwachung kann kein Vertrag zustande kommen.

A11. Gesundheit & Sicherheit

Bei Gefährdung von Leib und Leben sind umgehend Rettungsmaßnahmen und ggf. Polizei/Rettungsdienst zu informieren.

A12. Gerichtsstand & Recht

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin.

A13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

B. AGB für alle Bildungsformate

B1. Anmeldung, Kontakt & kostenlose Beratung

- a) Terminanfragen erfolgen über WhatsApp (+49 176 30116082), E-Mail (madame@kali-dreadful.de) oder Telefon.
- b) Nach Prüfung erhält der Teilnehmer Informationen zu verfügbaren Plätzen, Ort, Zeit, Dauer und Kosten.
- c) Die Coaching- sowie Ausbildungsangebote werden individuell abgestimmt oder nach Absprache angepasst.
- d) Es besteht die Möglichkeit eines kostenlosen Beratungscalls (ca. 1 Stunde), um Inhalte, Ablauf und Erwartungen zu klären.
- e) Wird der Beratungscall nicht mindestens 24 Std. vor dem Termin abgesagt, behält sich die Dozentin vor, den Aufwand in Rechnung zu stellen.

B2. Inhalte & Urheberrecht

Alle Inhalte des Bildungsformaten sind geistiges Eigentum von Madame Kali Dreadful. Texte, Übungen, Konzepte und Medien dürfen weder aufgenommen, vervielfältigt, verbreitet noch veröffentlicht werden – egal ob online oder offline. Zuwiderhandlungen können zivilrechtlich verfolgt werden.

B3. Teilnahmebedingungen

- a) Die Teilnahme erfolgt freiwillig und auf eigene Verantwortung.
Das Angebot richtet sich an volljährige, geschäftsfähige und psychisch stabile Personen ab 21 Jahren. Für Bildungsformate und extreme Praktiken liegt das Mindestalter bei 25 Jahren.
- b) Die Teilnahme erfolgt in gepflegter Alltagskleidung. Es finden keine sexuellen Handlungen statt.
- c) Nach Abschluss erhalten alle Teilnehmenden ein Handout als Printmedium oder PDF per E-Mail.

B4. Kostenlose Beratungscalls / Beratungsgespräche:

- a) Für kostenlose Beratungsgespräche wird in der Regel eine Zeit von ca. 1 Stunde vereinbart.
- b) Erfolgt keine rechtzeitige Absage, kann die Dozentin den Beratungsaufwand in Rechnung stellen.

B5. Vertragsabschluss & Zahlung

- a) Die Anmeldung wird verbindlich mit der vollen Zahlung oder einer Teilzahlung nach Absprache, innerhalb von 3 Werktagen nach Bestätigung. Erfolgt keine Zahlung innerhalb dieser Frist, verfällt die Anmeldung automatisch.
- b) Anmeldefristen und Terminmöglichkeiten findest du hier:
www.kali-dreadful.de/workshop
- c) Die Zahlung gilt als ausdrückliche Zustimmung in die AGB.
- d) Zahlungen erfolgen per Banküberweisung oder PayPal. Die Zahlungsinformationen werden nach Anmeldung übermittelt. Nach Zahlungseingang erfolgt eine verbindliche Bestätigung der Teilnahme.
- e) Eine Buchung ist personengebunden und nicht auf andere Personen oder Termine übertragbar.

B6. Widerrufsrecht, Rücktritt, Nichterscheinen und Ausschluss

- a) Teilnehmer, die über Fernkommunikation (z. B. Online, Telefon, WhatsApp, E-Mail) buchen, haben grundsätzlich ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Buchung.
- b) Dieses Widerrufsrecht entfällt, wenn die Leistung innerhalb dieser Frist beginnt (z. B. wenn der Kurs weniger als 7 Tage nach Buchung startet).
- c) Im Widerrufsfall wird der gezahlte Betrag vollständig erstattet.

B7. Rücktrittsfristen und Erstattung:

- a) Rücktritt bis 25 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Erstattung der Anzahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 50 %.
- b) Rücktritt zwischen 24 und 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: Es erfolgt keine Erstattung der Anzahlung.
- c) Rücktritt weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, Nichterscheinen oder vorzeitige Beendigung: Der volle Teilnahmebetrag kann von der Dozentin in Rechnung gestellt werden.

B8. Krankheit:

- a) Bei glaubhafter, nachgewiesener Erkrankung des Teilnehmers erfolgt Erstattung der Anzahlung (ggf. abzüglich Bearbeitungsgebühr, siehe Rücktrittsfristen).
- b) Bei Erkrankung der Dozentin wird die Anzahlung erstattet oder ein Ersatztermin vereinbart.

B9. Ausschluss von der Teilnahme:

- a) Die Dozentin kann die Teilnahme jederzeit verweigern oder abbrechen, insbesondere bei:

- Verstoß gegen die AGB
 - Alkohol- oder Drogeneinfluss
 - Gefährdung von Dozentin oder anderen Teilnehmern
 - verbale oder körperliche Grenzüberschreitung
- In diesen Fällen entfällt eine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.

B10. Nichterscheinen ohne Absage:

Erscheint ein Teilnehmer ohne Absage, kann der volle Teilnahmebetrag in Rechnung gestellt werden.

B11. Haftung

- a) Reise- oder Unterkunftskosten werden nicht übernommen.
- b) Die Dozentin haftet nicht für Schäden durch Dritte oder durch den Teilnehmer verursachte Schäden.
- c) Der Teilnehmer haftet für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig an Einrichtungsgegenständen, Mobiliar, Kleidung oder Spielzeugen entstehen, die während des Bildungsformats oder Nutzung des Studios verwendet werden. Eine Normale Abnutzung ist hiervon ausgenommen. Bei Beschädigungen behält sich die Dozentin vor, die Kosten für Reparatur oder Ersatz in Rechnung zu stellen.

B12. Anonymität, Diskretion, Datenschutz und Videoüberwachung

- a) Die Anonymität und Vertraulichkeit der Teilnehmer wird strikt gewahrt. Persönliche Daten (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung, Terminvereinbarung und Rechnungsstellung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe oder Abfrage persönlicher Daten erfolgt nur, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder eine konkrete, nachvollziehbare Gefährdung besteht, z. B. bei strafrechtlich relevanten Situationen.
- b) Rechnungen und Kommunikation erfolgen so, dass die Privatsphäre gewahrt bleibt.
- c) Der Teilnehmer stimmt zu, dass die Dienstleisterin Daten zur Rechnungsstellung verwendet.
- d) Zudem gelten die Datenschutzverordnung meiner Webseite
- e) Das Studio ist zum Schutz im Eingangsbereich videoüberwacht. Die eigentlichen Leistungsräume sind nicht überwacht. Bei Widerspruch gegen die Videoüberwachung kann kein Vertrag zustande kommen.

B13. Gesundheit & Sicherheit

Bei Gefährdung von Leib und Leben sind umgehend Rettungsmaßnahmen und ggf. Polizei/Rettungsdienst zu informieren.

B14. Gerichtsstand & Recht

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Dozentin.

B15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.